

# DAM FYSIOTHERAPIE

STEVIGE EN SOLIDE ZORG MET AANDACHT VOOR DE PERSOON



## Praktijkinformatie

Dam Fysiotherapie

**“Stevige en Solide zorg met aandacht voor de persoon”**

***Fysiotherapie, Oefentherapie, Revalidatie***

Zorg waarbij de persoon centraal staat en de aandacht verdiend die deze nodig heeft.



[www.damfysiotherapie.nl](http://www.damfysiotherapie.nl)



[info@damfysiotherapie.nl](mailto:info@damfysiotherapie.nl)



+31 613808214

Locatie CrossFit Sero  
Zijperstraat 19  
1823 CX Alkmaar

Dam Fysiotherapie



Locatie SNAP Fitness  
Edisonweg 1K  
1821 BN Alkmaar

## Contact gegevens

### Dam Fysiotherapie

Locatie SNAP Fitness

Edisonweg 1K

1821 BN Alkmaar

*Behandel en oefenruimte binnen bij SNAP Fitness*



Locatie CrossFit Sero

Zijperstraat 19

1823 CX Alkmaar

*Behandel en oefenruimte binnen bij CrossFit Sero*



Dam Fysiotherapie houdt rekening met de werkende mens en heeft daarom afwijkende openingstijden ten opzichte van andere praktijken.

Op afspraak zijn beiden locaties in de avonden (tot 22:00) en weekenden ook geopend. Vrijdags is Locatie SNAP Fitness geopend van 08:00 - 19:00.

De locaties zijn goed bereikbaar en beschikken in de directe omgeving over voldoende parkeergelegenheden.



Dam Fysiotherapie



#damfysiotherapie



Thomas Dam



Kamer van Koophandel  
78687012

### **Beste Cliënt,**

Bedankt dat u de tijd neemt om deze folder met praktijkinformatie door te lezen.

Welkom bij Dam Fysiotherapie, graag informeren wij u over onze belangrijkste huisregels.

### **Eerste Consult:**

Dam Fysiotherapie adviseert u om altijd vooraf te controleren hoe u verzekerd bent en indien u aanvullend bent verzekerd, hoeveel behandelingen u voor het kalenderjaar zou hebben.

Wanneer u op de afspraak komt, neem dan altijd alle documenten mee die van belang kunnen zijn voor de therapeut. Denk hierbij aan verwijzingen, MRI of röntgenfoto's en eventuele verslagen van eerdere behandelingen.

Tijdens de eerste afspraak vindt er altijd een intake gesprek plaats, waarbij uw gegevens worden gecontroleerd en uw klachtenbeeld in kaart worden gebracht.

Daarna start de therapeut met het lichamelijk onderzoek en wordt met

u besproken of fysiotherapie zinvol is voor uw klacht.

Indien dit van toepassing is, zal de therapeut met u het behandelplan bespreken en wordt hierin uw hulpvraag en wens meegenomen. Bij Dam Fysiotherapie staat de patiënt namelijk centraal.

### **Tijdens een afspraak:**

Dam Fysiotherapie adviseert u om zelf een grote badhanddoek mee te nemen en daarnaast gemakkelijke kleding aan te trekken, waarin u ook in de oefenruimte actief aan de slag kunt.

De wacht-, oefen- en behandelruimtes zijn bij Dam Fysiotherapie rookvrij.

Mochten er tijdens het behandeltraject veranderingen plaatsvinden in uw klachtenbeeld of in uw situatie, laat dit Dam Fysiotherapie weten. Op deze manier kan continu de beste zorg worden geboden.

Zonder toestemming wordt er geen informatie over u gedeeld met derden.

Wees in de openbare ruimte respectvol naar anderen en houdt u zich aan de algemene normen en waarden.

### **Verhindert?**

Indien u niet in staat bent te komen naar uw afspraak maak dit dan minimaal 24 uur van te voren kenbaar. U kunt dan direct een nieuwe afspraak plannen.

### **Tarieven en betaling:**

De tarieven die Dam Fysiotherapie hanteert kunt u vinden in de wacht- en behandelruimte en op de website.

Dam Fysiotherapie heeft contracten met de meeste zorgverzekeraars. Bekijk de website van de zorgverzekeraar voor de actuele stand omtrent gecontracteerde zorg. Bij geen contracten ontvangt de cliënt de facturen zelf. Welke (deels) te declareren zijn bij de verzekeraar.

Facturen dient u binnen 14 dagen na dagtekening over te maken. Wanneer dit termijn is verstreken volgt een 1<sup>e</sup> herinnering, daarna

zullen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Afspraken die niet of te laat worden geannuleerd zullen bij de cliënt in rekening worden gebracht. Dit is bij uw verzekeraar niet te verhalen.

### **Privacy en persoonsgegevens:**

Onze praktijk hanteert de normen die gesteld worden in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

### **Klachtenregeling:**

Bekijk de website omtrent de klachtenregeling van Dam Fysiotherapie.

### **Voor u!**

Bij Dam Fysiotherapie staat u als persoon centraal en hecht daarom waarde aan uw mening en feedback. Wanneer u iets kwijt wilt of naar aanleiding van deze folder vragen heeft kunt u mailen naar [info@damfysiotherapie.nl](mailto:info@damfysiotherapie.nl)

Locatie CrossFit Sero  
Zijperstraat 19  
1823 CX Alkmaar

Dam Fysiotherapie



Locatie SNAP Fitness  
Edisonweg 1K  
1821 BN Alkmaar



Dam Fysiotherapie



#damfysiotherapie



Thomas Dam

Kamer van Koophandel  
78687012

